



وتين الخير

للخدمات الإنسانية

تقرير رضا المستفيدين والتغذية الراجعة

في إطار سعي جمعية وتين الخير للخدمات الإنسانية الدائم لتحسين جودة الخدمات المقدمة وتلبية احتياجات المستفيدين ، تم إجراء استبيان لقياس رضا المستفيدين وجمع التغذية الراجعة حول الخدمات المقدمة، يسعدنا أن نعلن نتائج الاستبيان التي أظهرت رضا ممتاز من قبل المستفيدين



وتين الخير

للخدمات الإنسانية

المنهجية

تم توزيع استبيان إلكتروني على جميع المستفيدين يتضمن مجموعة من الأسئلة التي تقيس جوانب مختلفة من الخدمة مثل جودة الخدمة، سر الاستجابة، والتعامل مع الشكاوي

تم جمع البيانات وتحليلها باستخدام أدوات تحليل البيانات الاحصائية



وتين الخير

للخدمات الإنسانية

نتائج الاستبيان

معدل الرضا العام:

أظهرت النتائج أن 90% من المستفيدين راضون عن الخدمات المقدمة بشكل عام حيث وصفوا تجربتهم بالإيجابية

معدل جودة الخدمة :

اظهرت النتائج أن 87,9% من المستفيدين عبروا عن مدى رضاهم عن جودة الخدمات المقدمة

معدل سهولة التواصل :

سجلت النتائج نسبة رضا بلغت 92,1% لدى المستفيدين عن سهولة التواصل مع الجمعية



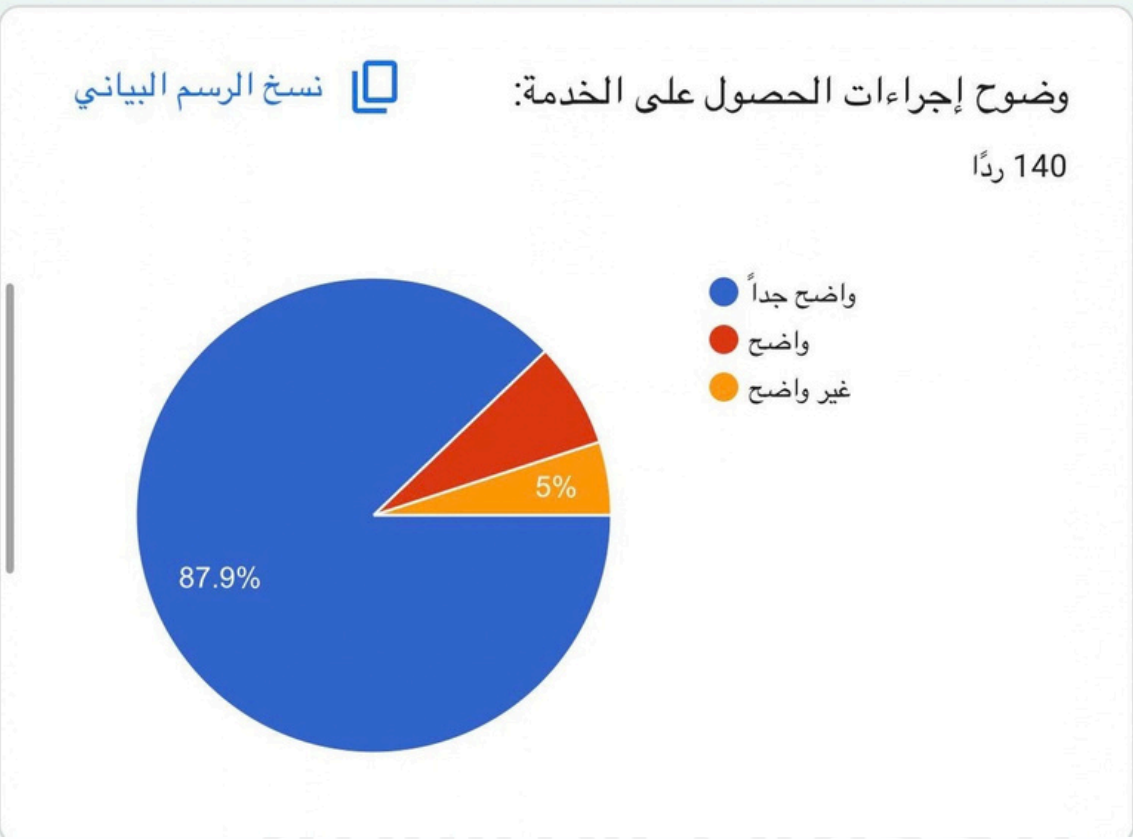
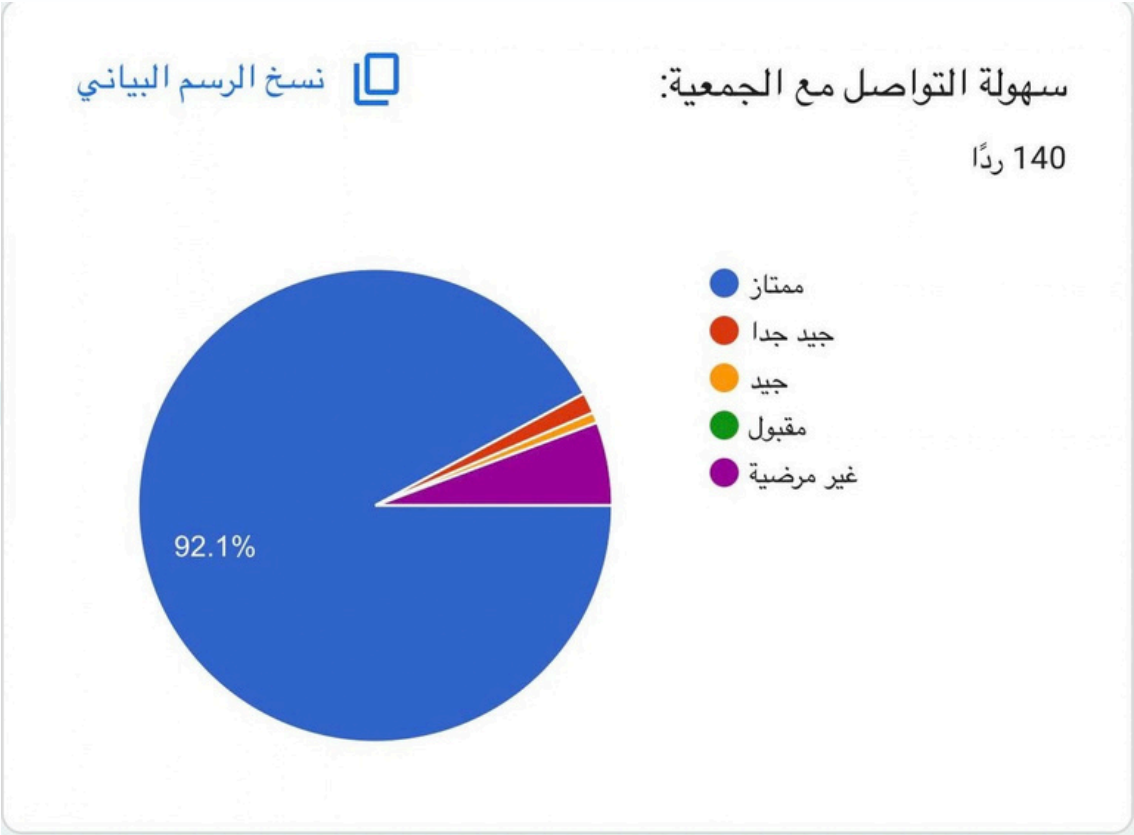
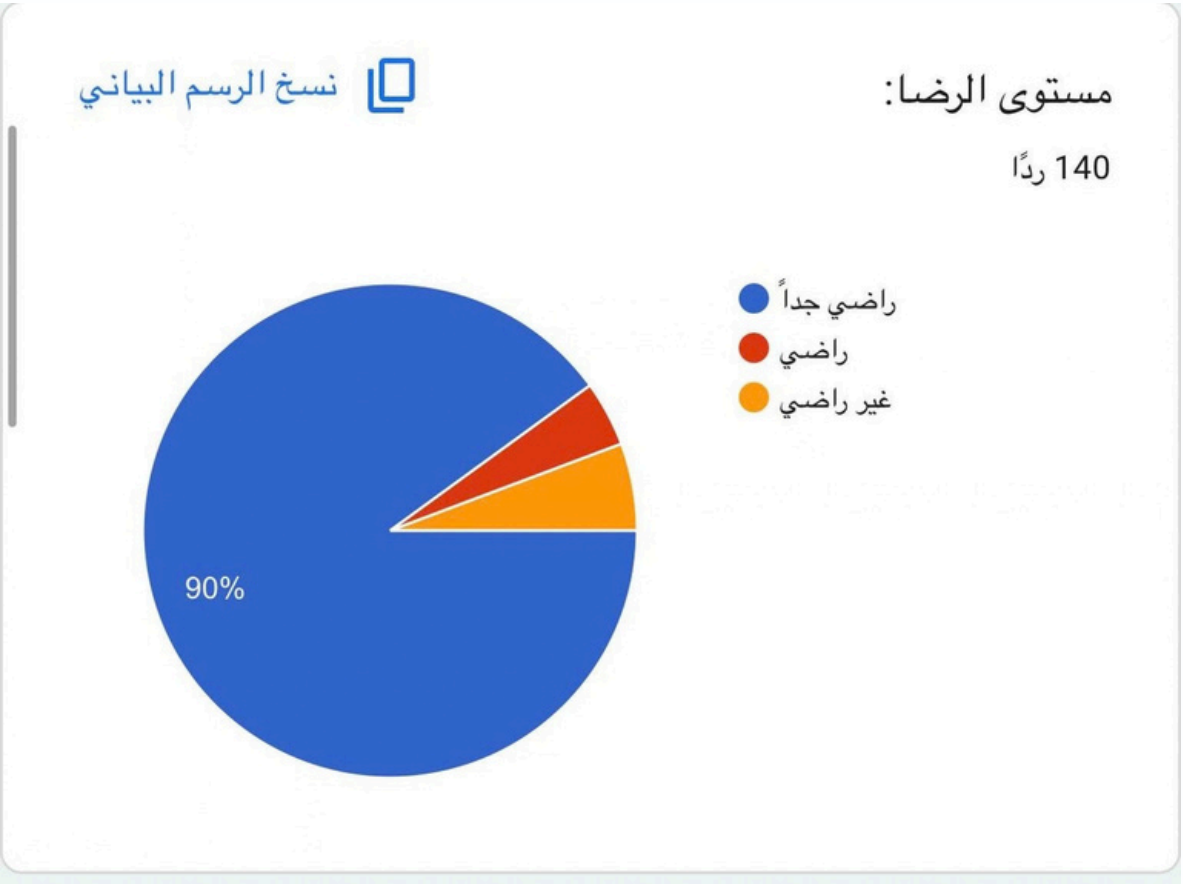
وتين الخير

للخدمات الإنسانية

التغذية الراجعة

اشاد المستفيدين على نجاح الجمعية في تلبية احتياجاتهم وتم اقتراح بعض التحسينات مثل وضع وقت محدد للرد على الاستفسارات والاقتراحات

إحصاء الاستبيان





وتين الخير

للخدمات الإنسانية

التوصيات

- الاستمرار في تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين ورفع مستوى رضاهم
- تعزيز سرعة وسهولة التواصل مع المستفيدين والحرص على الاستجابة لاحتياجاتهم
- الاستفادة من ملاحظات المستفيدين ومقترحاتهم في تطوير البرامج والخدمات



واتين الخير

للخدمات الإنسانية

“وفي الختام، تؤكد الجمعية حرصها المستمر على تعزيز جودة خدماتها والارتقاء بمستوى رضا المستفيدين، والاستفادة من نتائج الاستبيان وملاحظاتهم في تطوير البرامج والخدمات المقدمة، بما يسهم في تحقيق أثر إيجابي ومستدام، ويعزز من جودة تجربة المستفيدين.”