



تقرير رضا المستفيدين لجمعية وتين الخير للتنمية الأسرية

المنهجية:

نعمل على قياس رضا المستفيد وفق منهجيات مناسبة لضمان تحقيق المخرجات والمؤشرات المطلوبة لتحقيق المصالح المشتركة وضمان أعلى مستويات جودة ، تم توزيع استبيان إلكتروني على جميع المستفيدين يتضمن مجموعة من الأسئلة التي تقيس جوانب مختلفة من الخدمة مثل جودة الخدمة، سرعة الاستجابة، والتعامل مع الشكاوى. تم جمع البيانات وتحليلها باستخدام أدوات تحليل البيانات الإحصائية.

ما هو الهدف من قياس رضا المستفيدين:

- تحسين جودة الخدمات
- التكيف مع احتياجات المستفيدين
- قياس الأداء
- بناء سمعة إيجابية
- إتخاذ قرارات إستراتيجية



التغذية الراجعة

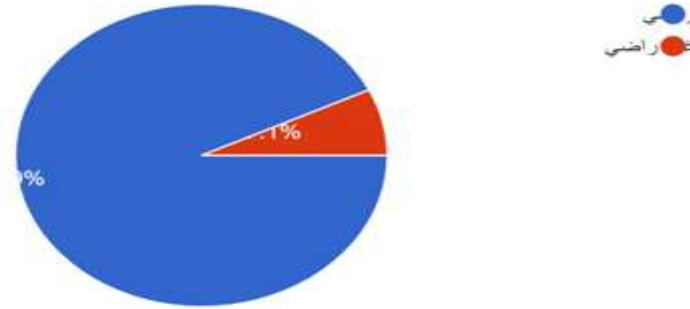
مدى الاستفادة من خدمات الجمعية ؟
14 ردًا

مدى
14 ردًا



مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك : 14 رد

مدى
 14 رد



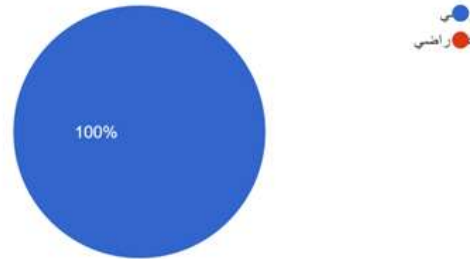
ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة 14 ردًا

مأخذ
14 ردًا



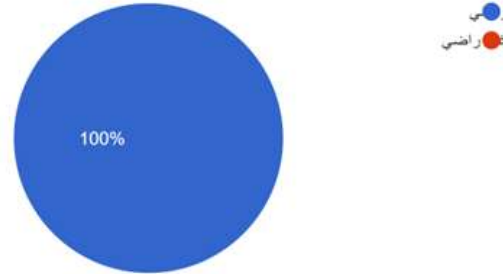
ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معاك :
14 ردًا

مأمدة:
14 ردًا



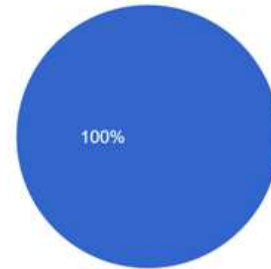
ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :
14 ردًا

مأمند:
14 ردًا



ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :
14 ردًا

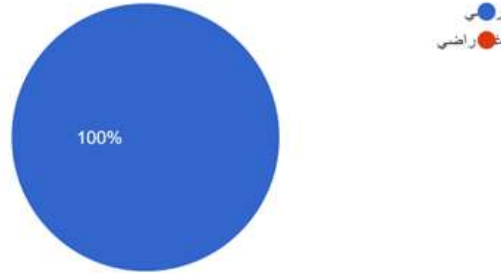
مأمّد:
14 ردًا



رؤي
راضٍ

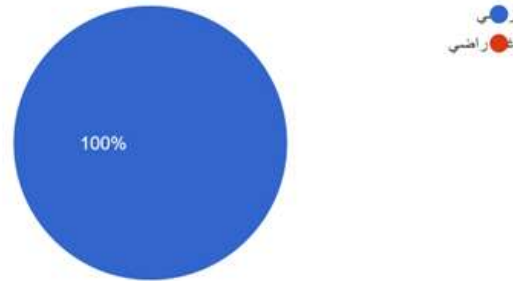
ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :
14 ردًا

مأتمد:
14 ردًا



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :
14 ردًا

مأمّد:
14 ر:



التوصيات:

1-الاستمرار في تحسين جودة الخدمة:

الحفاظ على المستوى العالي من الجودة الذي أشاد به المستفيدون ومواصلة العمل على تحسينه.

2-تحسين سرعة الاستجابة:

دراسة إمكانية زيادة عدد الموظفين خلال ساعات الذروة لتقليل وقت الانتظار.

3-التعامل مع الشكاوى:

تعزيز نظام إدارة الشكاوى لضمان حلها بأسرع وقت وبأعلى درجة من الكفاءة.

4-تنويع الخدمات:

دراسة إمكانية إضافة خدمات جديدة تلبي احتياجات وتوقعات المستفيدين.